



Анатолий Берестов

CEO



Иван Сальников

СТО



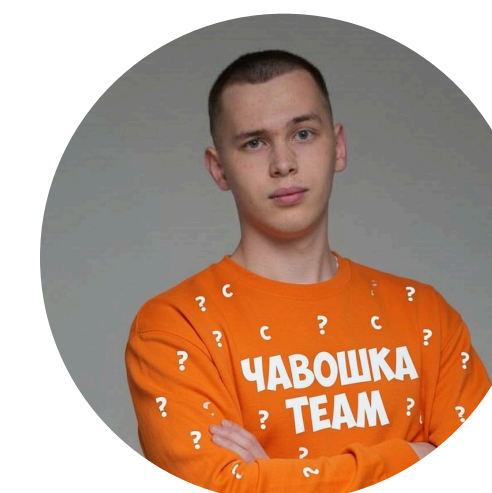
Владимир Попов

COO



Александр Ильин

СЮ



Владимир Стецкий

SMARTJOB

Чавошка





Сотрудники не могут быстро найти информацию



Сотрудники не могут быстро найти информацию

Эксперты постоянно отвлекаются



Сотрудники **не могут** быстро найти информацию

Эксперты постоянно **отвлекаются**

Новые сотрудники **долго** входят в работу



Сотрудники **не могут** быстро найти информацию

Эксперты постоянно **отвлекаются**

Новые сотрудники **долго** входят в работу

Документы есть, пользоваться ими **невозможно**



Сотрудники **не могут** быстро найти информацию

Эксперты постоянно **отвлекаются**

Новые сотрудники **долго** входят в работу

Документы есть, пользоваться ими **невозможно**

Клиенты **перегружают** поддержку



$$\begin{array}{c} \text{Количество} \\ \text{сотрудников} \end{array} \quad \begin{array}{c} \text{Время на} \\ \text{вопрос} \end{array} \quad \begin{array}{c} \text{Количество} \\ \text{вопросов} \end{array} \quad \begin{array}{c} \text{Часов в год} \end{array}$$
$$(112 * 25 * 6) / 60 \approx 280$$



Часов в год

$$280 * 2000 \approx 560\ 000$$

Средняя Зарплата
сотрудника

Рублей в год

Знакомьтесь, ЧаВошка !



ЧаВошка это

70–75%

Типовых **вопросов**
закрывает ассистент

50–80%

Сокращение времени
поиска **информации**

70–90%

Ускорение обработки
пакетов **документов**

100%

Ответов сопровождаются
ссылкой на источник



Меньше времени на поиск информации



Меньше времени на поиск информации

Меньше ошибок



Меньше времени на поиск информации

Меньше ошибок

Меньше нагрузки на экспертов



Меньше времени на поиск информации

Меньше ошибок

Меньше нагрузки на экспертов

Меньше расходов на поддержку



Быстрее обучение сотрудников



Быстрее обучение сотрудников

Быстрее ответы клиентам



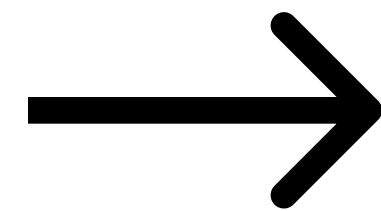
Быстрее обучение сотрудников

Быстрее ответы клиентам

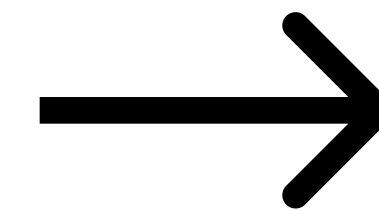
Знания компании не "живут" только в голове отдельных сотрудников



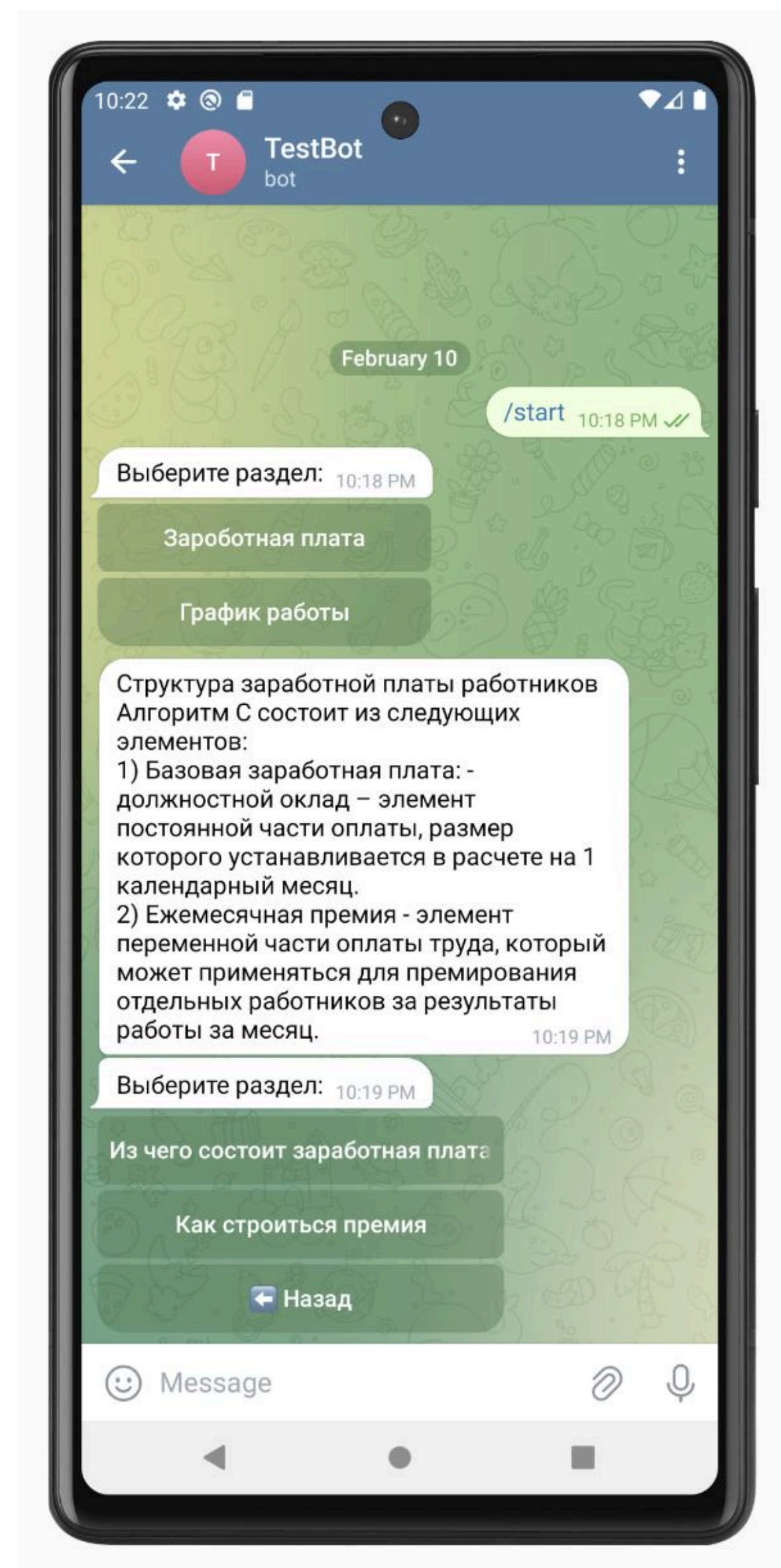
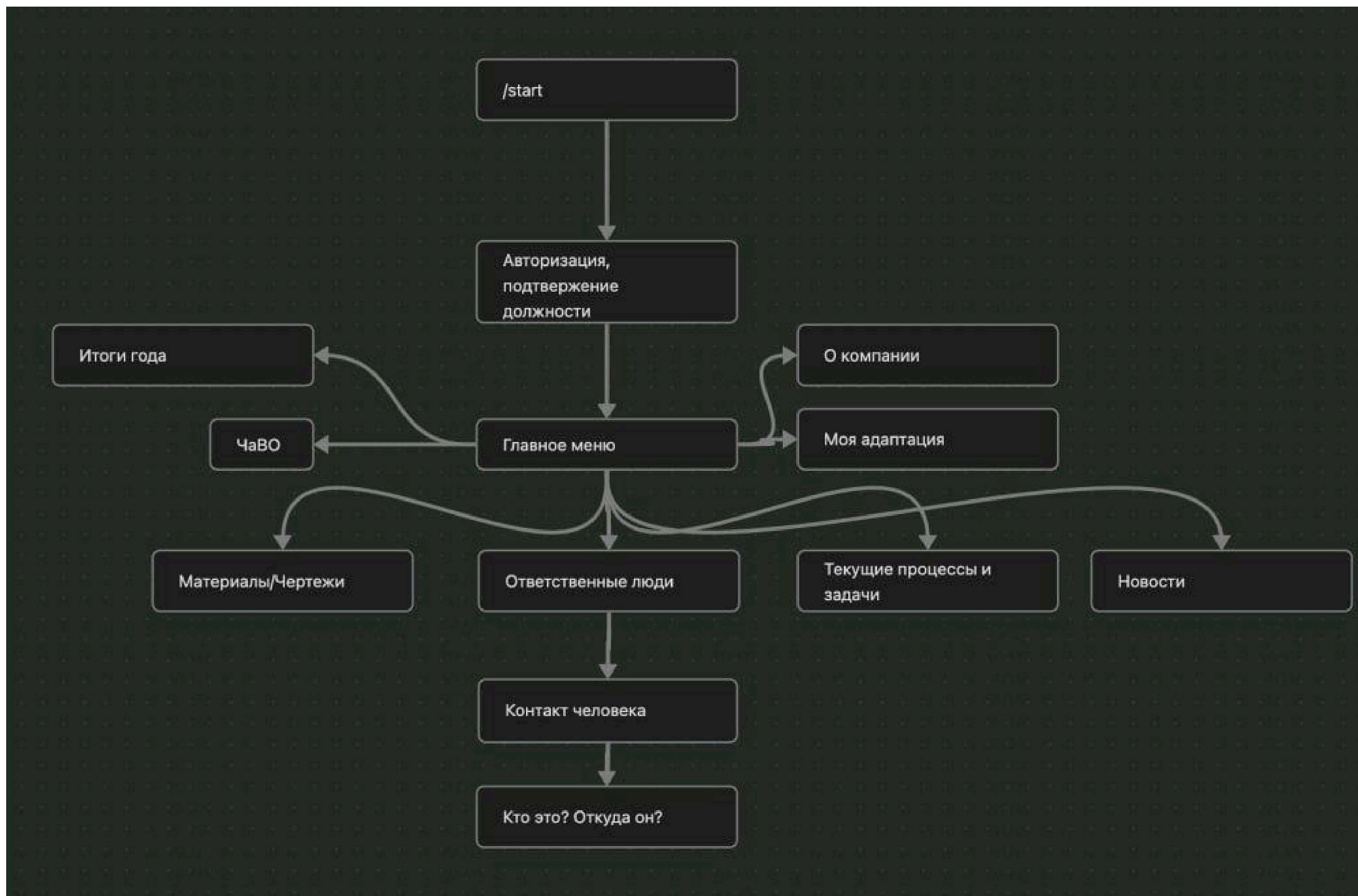
**Корпоративные
файлы**

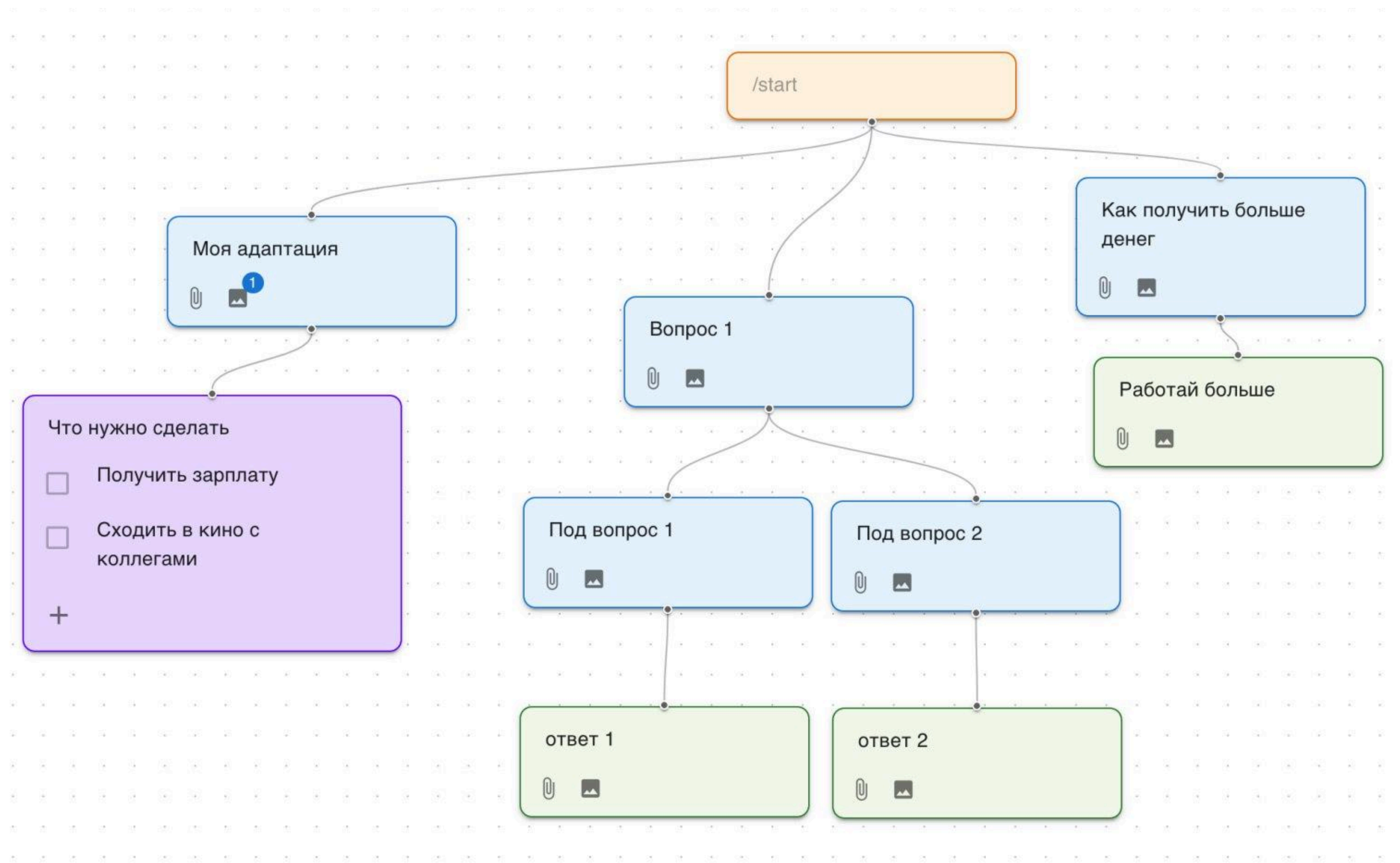


ЧаВошка



**Сотрудники
компании**







Обучение

Статус индексации базы знаний

Использовано
хранилища

290.8 KB / 1
GB

3 файлов

 Запустить обучение

 Сгенерировать вопросы



Большие Вызовы
Bot



Привет! Я Большие Вызовы. Чем могу помочь?

(Вы также можете просто написать любой ваш вопрос текстом)

09:38

Какие критерии оцениваются при рассмотрении качества полученных результатов?

Как оценивается самостоятельность работы над проектом и уровень командной работы?

Какие требования предъявляются к оформлению и подаче заявок и проектов?

Какие методы используются для оценки результатов исследования?

Какие условия необходимо соблюдать участникам конкурса для участия в финальном этапе?



Сообщение...







А что дальше?



Дальше только

Новые вершины

Новые возможности

Новые клиенты

Вправо вверх

Новые технологии

Новые инструменты

Новые открытия



ЧaBoшKa.

